

## ALGEMENE VERKOOPSVOORWAARDEN

### 1. Voorwaarden en toepassingsgebied

- 1.1 Deze algemene voorwaarden zijn uitsluitend van toepassing op elk aanbod uitgaande door Spaas Kaarsen NV, naamloze vennootschap naar Belgisch recht met maatschappelijke zetel te 3930 Hamont, Industriestraat 11 (RPR Antwerpen, afdeling Hasselt) en ingeschreven in de Kruispuntbank van Ondernemingen met het nummer 0435.854.157 (hierna "**Spaas Kaarsen**") aan iedere natuurlijke persoon die producten aankoopt van Spaas Kaarsen, voor niet-professionele doeleinden (B2C) (hierna "**Klant**") via haar webshop en of andere digitale toepassingen, alsook op iedere overeenkomst die hieruit voortkomt.
- 1.2 Door een overeenkomst aan te gaan, aanvaardt de Klant de toepassing van deze algemene verkoopvoorwaarden (hierna de "**Voorwaarden**"), tenzij ze niet voor het sluiten van de overeenkomst werden meegedeeld. Door het aangaan van deze overeenkomst doet de Klant eveneens uitdrukkelijk afstand van eventuele eigen voorwaarden en erkent zij de exclusieve gelding van deze voorwaarden.
- 1.3 Voor zover er door Spaas Kaarsen gebruik wordt gemaakt van eventuele bijzondere voorwaarden en/of afwijkende bepalingen in een aanbieding, offerte of overeenkomst, genieten voornoemde bepalingen voorrang op de huidige Voorwaarden, waarbij de huidige Voorwaarden alsdan een aanvullende functie vervullen. Afwijkingen en/of aanvullingen op deze Voorwaarden zijn slechts geldig indien en voor zover deze uitdrukkelijk en schriftelijk door Spaas Kaarsen werden aanvaard, in welk geval de Voorwaarden

een aanvullende functie vervullen.

### 2. Aanbod – producten – betalingen

- 2.1 Alle aanbiedingen, acties, prijslijsten en/of offertes van Spaas Kaarsen zijn vrijblijvend en binden haar niet, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen. Een overeenkomst komt slechts tot stand op het ogenblik dat Spaas Kaarsen de bestelling schriftelijk en elektronisch bevestigt via welk medium dan ook, of van zodra Spaas Kaarsen met de uitvoering van de bestelling aanvangt, mits kennisgeving hiervan. Elke bestelling die op afstand of elektronische wijze werd geplaatst zal gelden als een bod en bindend zijn voor de Klant tot het ogenblik van aanvaarding of weigering door Spaas Kaarsen.
- 2.2 Producten worden uitsluitend aangeboden voor verkoop indien ze weergegeven worden op de website, zolang de voorraad strekt en in de gebruikelijke hoeveelheden voor eigen gebruik. Spaas Kaarsen behoudt zich het recht voor om een bestelling te leveren in een verminderd aantal dan wel te annuleren indien naar haar beoordeling deze buitensporig is in het licht van eigen gebruik van de Klant of indien Spaas Kaarsen het vermoeden heeft dat de bestellingen geplaatst wordt voor commerciële doeleinden.
- 2.3 De producten van Spaas Kaarsen worden zorgvuldig beschreven. Beeldmateriaal en beschrijvingen zijn echter indicatief en kunnen afwijken van de werkelijkheid; kleine afwijkingen geven geen aanleiding tot aansprakelijkheid.

### **3. Prijzen**

- 3.1 Alle prijzen worden vermeld in de valuta van het land waar de Klant zich bevindt en zijn inclusief BTW, wettelijke taksen en heffingen indien van toepassing, doch exclusief verzendkosten (tot aan de eindafrekening) tenzij anders schriftelijk overeengekomen. Bij bestellingen geldt de prijs zoals vermeld op het ogenblik dat de bestelling door de Klant wordt geplaatst en betaald.
- 3.2 Prijsaanpassingen zijn mogelijk mits dit wordt verantwoord door objectieve factoren zoals de stijging van lonen, sociale lasten, belastingen, invoerrechten, wisselkoersen of product schaarste.
- 3.3 Spaas Kaarsen behoudt zich het recht voor om kennelijke vergissingen of materiële fouten in opgegeven prijzen te corrigeren.

### **4. Herroeping**

- 4.1. Behoudens de gevallen die uitdrukkelijk in het toepasselijke recht worden uitgesloten van het herroepingsrecht, heeft de Klant het recht om aan Spaas Kaarsen op schriftelijke en ondubbelzinnige wijze mee te delen dat zij afziet van de aankoop, zonder betaling van een boete en zonder opgave van reden, binnen 14 kalenderdagen vanaf de dag die volgt op de levering van het product.
- 4.2. Indien de Klant dit recht wenst in te roepen, dient hij dit onverwijld kenbaar te maken aan Spaas Kaarsen door schriftelijke kennisgeving hiervan te bezorgen aan [customerservice@distrilink.be](mailto:customerservice@distrilink.be) en vervolgens de producten binnen 14 kalenderdagen van de dag die volgt op de levering van het product, terug te zenden naar het adres van verzending van Spaas Kaarsen.

- 4.3. De kosten verbonden aan deze terugzending van de product(en) zijn ten laste van de Klant.
- 4.4. De producten dienen in de originele verpakking en ongebruikt teruggezonden te worden. Indien een product door de Klant beschadigd is of in gebruik werd genomen of niet meer in verkoopbare staat verkeert, verliest de Klant diens recht op herroeping.
- 4.5. Spaas Kaarsen vergoedt de Klant bij een correcte herroeping binnen 14 dagen na gunstige controle van geretourneerde producten. De terugbetaling geschiedt op dezelfde wijze als de betaling door de Klant en is kosteloos.

### **5. Leveringsvoorwaarden**

- 5.1. De wijze van levering wordt in de productinformatie en bevestigingsmail aangeduid. De levering vindt plaats via een logistieke partner (bijvoorbeeld Distrilink bv, besloten vennootschap naar Belgisch recht met maatschappelijke zetel te 2170 Antwerpen, Eugeen Meeussenstraat 89 (RPR Antwerpen, afdeling Antwerpen) en ingeschreven in de Kruispuntbank van Ondernemingen met het nummer 0849.046.938 (hierna "Distrilink")).
- 5.2. Zodra de bestelling verwerkt is zal de Klant een verzendbevestiging ontvangen met vermelding van een track&trace code van Distrilink. Na levering zal de Klant eveneens een mail ontvangen met bevestiging van levering.
- 5.3. De opgegeven leveringstermijnen zijn indicatief en vormen een middelenverbintenis voor Spaas Kaarsen en de logistieke partner. De Klant erkent en aanvaardt dat de levering van producten onderhevig is

aan de beschikbaarheden van de producten en toebehoren. Een eventuele laattijdige levering geeft geen aanleiding en/of recht op een schadevergoeding, noch annulering van de bestelling of ontbinding van de overeenkomst behoudens indien de producten niet binnen de 30 kalenderdagen na het sluiten van de overeenkomst worden geleverd op het opgegeven adres. Indien de producten niet binnen deze termijn worden geleverd kan de Klant de overeenkomst ontbinden mits voorafgaandelijk schriftelijk verzoek aan Spaas Kaarsen om de goederen alsnog te leveren binnen een redelijke termijn, behoudens de gevallen bepaald in artikel VI.93, §2, lid 2 WER.

5.4. Het risico wegens verlies of beschadiging gaat over op de Klant zodra hij of een door hem aangewezen derde partij de goederen fysiek in bezit krijgt. De Klant aanvaardt dat de afleveringsgegevens van de post/koerierdienst gelden ter bepaling van de datum van levering en van in ontvangstname door de Klant.

## **6. Betaling en niet-nakoming van betaling**

- 6.1. Betalingen worden uitgevoerd via de betaalmethoden die op de webshop worden aangeboden. Spaas Kaarsen behoudt zich het recht voor om de bestelling te weigeren, op te schorten of te annuleren indien de betaling niet conform deze modaliteiten wordt uitgevoerd of indien er aanwijzingen bestaan van fraude of wanbetaling.
- 6.2. Boek XIX van het Wetboek Economisch Recht (WER) is van toepassing bij niet-betaling door de Klant.

## **7. Eigendom en risico**

- 7.1 De producten blijven de exclusieve eigendom van Spaas Kaarsen tot het moment van volledige betaling.
- 7.2 Het risico gaat over op de Klant bij levering van de producten aan de vervoerder die niet werd aangeboden door Spaas Kaarsen of wanneer de Klant (of een door hem aangewezen derde die niet de vervoerder is) het goed fysiek in bezit neemt.

## **8. Garantie**

- 8.1. De Klant dient elk gebrek aan conformiteit onverwijld, en uiterlijk binnen twee dagen na ontdekking aan Spaas Kaarsen te melden. Producten dienen samen met het bewijs van aankoop te worden teruggestuurd.
- 8.2. De garantie dekt geen gebreken die voortvloeien uit onjuist gebruik, nalatigheid, aanpassingen, normale slijtage of interventie door derden die niet door Spaas Kaarsen zijn aangewezen. De Klant dient steeds de veiligheidsvoorschriften strikt te volgen.

## **9. Aansprakelijkheid**

- 9.1 Als de Klant bij de levering zichtbare schade vaststelt, moet hij dit binnen 24 uur na ontvangst laten weten aan Spaas Kaarsen door een schriftelijke kennisgeving hiervan te bezorgen aan [customerservice@distrilink.be](mailto:customerservice@distrilink.be) samen met een beschrijving van de schade en bewijs hiervan door middel van een gedateerde foto. Spaas Kaarsen behoudt zich het recht voor om in voorkomend geval te voorzien in een vervangend product of een product met gelijkaardige eigenschappen.
- 9.2 Elke klacht met betrekking tot de uitvoering van de overeenkomst moet binnen redelijke termijn na vaststelling,

volledig en duidelijk omschreven gemeld worden via [customerservice@distrilink.be](mailto:customerservice@distrilink.be) op straffe van enig recht op verhaal.

9.3 De aansprakelijkheid van Spaas Kaarsen is, behoudens in geval van bedrog of opzet, in alle gevallen beperkt tot het bedrag van de aankoop dan wel van de factuur, inclusief BTW. Spaas Kaarsen is enkel en alleen aansprakelijk voor schade die het rechtstreekse en voorzienbare gevolg is van een bewezen fout in haar uitvoering van de overeenkomst. Alle indirecte, immateriële of gevolgschade wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

9.4 Spaas Kaarsen is niet aansprakelijk voor adviezen verstrekt met betrekking tot producten, noch voor druk- of zetfouten op de website. De Klant erkent dat dergelijke informatie louter indicatief is en geen aanleiding geeft tot enige aansprakelijkheid van Spaas Kaarsen.

## 10. Overmacht

10.1. In geval van overmacht bij Spaas Partner of haar logistieke partner is Spaas Kaarsen gerechtigd de uitvoering van haar verplichtingen op te schorten of de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder enige schadevergoeding verschuldigd te zijn. Overmacht is elke omstandigheid buiten de wil en controle van Spaas Kaarsen die de uitvoering van haar verplichtingen geheel of gedeeltelijk verhindert of onevenredig bemoeilijkt, waaronder onder meer begrepen: staking, brand, overheidsmaatregelen, pandemie, oorlog, energiestoring, of laattijdige toelevering door derden. De Klant is in zulke gevallen gerechtigd de overeenkomst kosteloos te ontbinden

indien de overmacht langer dan zes maanden aanhoudt.

## 11. Nietigheid, verzaking, wijziging

11.1. Indien om het even welke bepaling van deze Voorwaarden ongeldig, onwettig of nietig wordt verklaard, zal dit op geen enkele wijze de geldigheid, de wettigheid en de toepasbaarheid van de andere bepalingen aantasten. Het nalaten op gelijk welk moment door Spaas Kaarsen om één van de in deze Voorwaarden opgesomde rechten af te dwingen, of gelijk welk recht hiervan uit te oefenen, zal nooit gezien worden als een verzaking aan zulke bepaling en zal nooit de geldigheid van deze rechten aantasten.

11.2. Spaas Kaarsen behoudt zich te allen tijde het recht voor om wijzigingen in deze Voorwaarden aan te brengen. Op lopende overeenkomsten blijven steeds de voorwaarden van toepassing die golden op het moment van totstandkoming van de overeenkomst. Elke reservering of bestelling na een wijziging van de Voorwaarden houdt een kennisname en aanvaarding in van de nieuwe, op dat ogenblik geldende voorwaarden.

## 12. Bescherming van de persoonlijke levenssfeer, GDPR, externe links

12.1. De persoonsgegevens worden verwerkt volgens de privacyverklaring van Spaas Kaarsen: <https://www.spaas.eu/nl/privacy-policy>

12.2. Op de website van Spaas Kaarsen kunnen links naar externe websites worden opgenomen die mogelijk nuttig of informatief zijn voor de bezoeker. Dergelijke links worden uitsluitend ter informatie verstrekt. Spaas Kaarsen is niet verantwoordelijk

voor de inhoud van deze externe websites en kan niet aansprakelijk worden gesteld voor enig gebruik of gevolg van het gebruik van deze websites. Dit geldt ook voor de websites en informatie verstrekt door haar eventuele partners.

### **13. Geschillen**

- 13.1. Op alle door Spaas Kaarsen afgesloten overeenkomsten is uitsluitend het Belgisch recht van toepassing, met uitsluiting van de regels van internationaal privaatrecht.
- 13.2. Vragen of klachten dienen ingediend te worden via [customerservice@distrilink.be](mailto:customerservice@distrilink.be). Indien de voorgestelde oplossingen die hieruit voortkomen de Klant niet zouden bevredigen, kan deze beroep doen op de Ombudsman voor de Handel, via [www.ombudsmanvoordehandel.be](http://www.ombudsmanvoordehandel.be). Klanten buiten België kunnen voor online aankopen terecht bij het Europees Online Dispute Resolution Platform via <http://ec.europa.eu/odr>.
- 13.3. De rechtbanken van de woonplaats van de Klant zijn bevoegd om kennis te nemen van elk geschil dat verband houdt met het bestaan en de uitvoering van de overeenkomst.